



# Seppo.io - TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 13.5.2020

Yksityisyytesi on meille tärkeää. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kuvata niitä periaatteita, joiden mukaan keräämme ja käsittelemme henkilötietoja erityisesti SEPPO-alustan käyttöön liittyen.

## Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä suhteessa tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn on (jäljempänä myös "SEPPO" tai "me"):

### Lentävä Liitutaulu Oy

Päivöläntie 52

00730 Helsinki

<https://seppo.io>

sposti: [info@seppo.io](mailto:info@seppo.io)

Mikäli sinulla on tietosuoja-asioita koskevia kysymyksiä tai pyyntöjä, voit ottaa meihin yhteyttä yllä olevia yhteystietoja käyttäen. Tietosuoja-asioita hoitaa: Tero Kulha.

## SEPPO henkilötietojen käsittelijänä

SEPPO saattaa toimia organisaatioasiakkailleen (esim. oppilaitos) henkilötietojen käsittelijän roolissa. Näissä tilanteissa rekisterinpitäjä on kulloinkin kyseessä organisaatioasiakas. Mikäli sinulla on kysyttävää siihen liittyen miten nämä organisaatiot käsittelevät henkilötietojasi, suosittelme ottamaan suoraan yhteyttä kyseiseen organisaatioon.

## Mihin tarkoitukseen keräämme henkilötietoja ja millä perustein sitä käsittelemme?

Keräämme, säilytämme ja käsittelemme henkilötietoja ennalta määriteltyihin tarkoituksiin. Varmistamme myös, että meillä on aina vähintään yksi lainmukainen käsittelyperuste olemassa. Pääasiallisia käyttötarkoituksia ja käsittelyperusteita ovat:

### Digitaalisen SEPPO-alustan tarjoaminen

- Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja palveluidemme tarjoamiseksi ja toimittamiseksi sekä sopimusvelvoitteiden täytäntöönpanemiseksi. SEPPO-alustan käyttö edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätilin perustamista.
- Käsittelemme henkilötietoja asiakassuhteen aikana myös normaalin asiakashallinnan

ja -yhteydenpidon, laskutuksen, perinnän ja asiakaspalautteiden käsittelyyn.

*Näiden osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti sopimus meidän ja asiakkaamme välillä sekä sopimuksen valmistelutoimet ja oikeutettu etumme.*

### **Myynti- ja markkinointitarkoitukset**

- Käsittelemme henkilötietoja potentiaalisten asiakkaiden yhteydenottoa varten.
- Käsittelemme henkilötietoja myös suoramarkkinointitoimenpiteiden toteuttamiseksi, mainonnan ja sisällön personoimiseksi sekä asiakassegmenttien luomiseksi.
- Oikeutetun etumme perusteella voimme myös lähettää käyttäjillemme sähköpostimarkkinointia. Saatamme toteuttaa myös sähköistä suoramarkkinointia etukäteisen suostumuksesi perusteella. Pyydämme suostumusta aina sovellettavan lain sitä edellyttäessä. Voit kuitenkin peruuttaa antamasi suostumuksen milloin tahansa. Vaikka markkinointi ei edellyttäisi suostumusta, voit aina kuitenkin kieltää sinuun kohdistuvan suoramarkkinoinnin.
- Saatamme käyttää kolmansien osapuolten palveluja asiakasviestinnän ja markkinoinnin toteuttamisessa.
- Pyydämme aina kyseiseltä asiakkaalta lupaa asiakassuosituksien käyttämiseksi.

*Näiden osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti oikeutettu etumme ja osin henkilön antama suostumus. Henkilöllä on kuitenkin aina oikeus kieltää suoramarkkinointi.*

### **Asiakasviestintä**

- Saatamme käsitellä henkilötietoja myös ilmoitusten tekemiseksi asiakkaillemme koskien SEPPO-alustan käyttöä ja muuta asiakasviestintää varten.

*Näiden osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti oikeutettu etumme ja mahdollisesti osin myös sopimus asiakkaan ja SEPPO:n välillä.*

### **Palveluiden ja liiketoiminnan kehittäminen**

- Käsittelemme henkilötietoa myös SEPPO-alustan ja digitaalisiin oppimisympäristöihin liittyvän liiketoimintamme kehittämiseksi.

*Tämän osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti oikeutettu etumme.*

### **Oikeudelliset velvoitteet ja muut juridiset perusteet**

- Saatamme käsitellä henkilötietoja myös oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi (mm. kirjanpito, verotus, työsopimuslaki), oikeudellisiin vaateisiin vastaamiseksi tai sellaisten laatimiseksi, petosten estämiseksi ja selvittämiseksi taikka tuomioistuimen tai viranomaisen sitä edellyttäessä.



*Näiden osalta lainmukainen henkilötietojen käsittelyperuste on erityisesti lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen ja oikeutettu etumme.*

## Kenen henkilötietoja keräämme? Mitä henkilötietoa?

Käsittelemme ja keräämme henkilötietoa pääasiassa seuraaviin henkilöryhmiin liittyen:

- asiakkaat ja seppo.io-alustan käyttäjät
- työntekijät ja työnhakijat
- kumppanit ja alihankkijat
- osakkeenomistajat

**Asiakkaita ja seppo.io-alustan käyttäjiä** koskien käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja:

- yrityksen nimi
- tiedot, jotka annat käyttäjätilin perustamisen yhteydessä (mm. nimi ja sähköpostiosoite)
- verkkosivustomme ja seppo.io-alustan käyttöä koskeva tieto
- palvelumme käyttöön liittyvät transaktiot (emme tallenna itse luottokortti- tai pankkitietoja, koska käytämme maksuvälityksessä kolmannen osapuolen, kuten Paytrailin palveluja)
- mikäli kirjaudut palveluun Facebook-tilisi avulla, tallennamme vain sähköpostiosoitteesi
- mikäli kirjaudut palveluun Google-tilisi avulla, tallennamme vain perusprofiilisi tiedot
- mikäli kirjaudut palveluun Edustore-portaalin kautta, käytämme sähköpostiosoitettasi käyttäjänimenä
- markkinoinnin suostumukset / kiellot
- muu liikekirjeenvaihto

**Työntekijöitä** koskien käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- yhteystiedot
- henkilötunnus (käsittelemme arkaluontoisena tietona)
- mahdollinen ay-jäsenyys (käsittelemme arkaluontoisena tietona)
- palkanmaksuun ja verotuksen pidättämiseen tarvittavat tiedot
- työsuhdetta koskevat tiedot (esim. tehtävänimike, aloituspäivä, työaikaa ja vuosilomaa koskevat tiedot, matkustusta koskevat tiedot)

**Työnhakijoita** koskien käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- yhteystiedot
- koulutus, kokemus, aikaisemmat työnantajat



- hakemus ja ansioluettelo
- suosittelijat ja tiedot muista lähteistä, kuten LinkedInistä

**Osakkeenomistajia** koskien käsittelemme erityisesti seuraavia henkilötietoja:

- nimi
- yhteystiedot
- henkilötunnus / y-tunnus
- omistusosuudet

## Evästeet ja kolmansien osapuolten sovellukset

- Seppo käyttää pelaajasovelluksessa evästettä, joka mahdollistaa sen, että käyttäjä voi sisäänkirjautumisvaiheessa jatkaa edellistä peliään.
- Seppo käyttää evästeitä ja muita kolmansien osapuolien, kuten Googlen, tallennustekniikoita mittarointiin, mainosten parempaan kohdistamiseen ja markkinointitarkoituksiin. Tämä tapahtuu Seppo.io-sivustolta. Nämä evästeet ja muut tallennustekniikat antavat mahdollisuuden näyttää käyttäjälle Seppoon liittyvää mainosmateriaalia muilla verkkosivustoilla, joilla käyttäjä vierailee.
- Käyttäjä voi estää räätälöityjen mainosten näytön Google Analyticsin Opt-out selaimen lisäosan avulla. Lisäosa on ladattavissa Google Ads Preferences Manager kautta.
- Seppo.io kerää lokiin kirjautumistiedot (päivämäärä, aika ja käyttäjätunnus) mahdollisten virhetilanteiden hallintaan. Lokitietoja säilytetään 14 päivän ajan.
- Seppo käyttää (itse sovelluksessa) Google Analytics -palvelua tarkkailemaan sovelluksen käyttöä palvelun laadun parantamiseksi. Käyttäjiä ei tunnisteta.
- Seppo tallentaa myös nykyisten ja potentiaalisten yritystietoja tavanomaisella asiakashallinnon tavalla.

## Mistä lähteistä henkilötiedot ovat peräisin

### Asiakkaat, palvelun käyttäjät ja kumppanit

Keräämme asiakkaisiin, palvelun käyttäjiin ja kumppaneihin liittyviä henkilötietoja pääasiassa henkilöltä itseltään. Tietoja voidaan toimittaa esimerkiksi yhteydenottopyynnön yhteydessä tai rekisteröityessä palvelun käyttäjäksi. Tietoa syntyy myös SEPPO-alustan käytön aikana.

### Työntekijät, työnhakijat, osakkeenomistajat ja sijoittajat

Tietoa kerätään pääasiassa henkilöltä itseltään taikka tämän suostumuksella muista lähteistä (esim. suosittelijat, LinkedIn-profiili). Tietoa syntyy myös työsuhteen aikana. Työntekijöitä



koskien saatamme saada henkilötietoja myös viranomaisilta (esim. Verohallinto) ja eläkevakuutusyhtiöiltä.

## Henkilökohtaiset tiedot

Seppo on verkkosovellus, jolla opettaja tai kouluttaja voi rakentaa oppimisasipelejä. Seppo tallentaa käyttäjien luomien pelien sisältöä, jonka voidaan katoa olevan henkilöön liitettävissä olevaa tietoa. Tiedot voivat olla kuvia, tehtäviä, tarinoita ja sääntöjä, jotka ohjaajat (esim. opettajat tai kouluttajat) ovat luoneet, tai erilaisia vastauksia, kuvia, video- ja äänitiedostoja, jotka pelaajat ovat luoneet suorittaessaan pelien tehtäviä.

Pelaajien pelin aikana luoman sisällön näkee vain pelin omistava opettaja (ja mahdolliset muut ohjaajat, jotka pelin omistaja on sallittu ohjata peliä). Mikäli opettaja tai pelaajat jakavat pelissä syntyneitä henkilöihin liittyvää tietoa Internetiin tai sosiaaliseen mediaan, tulee kiinnittää huomiota tietoon liittyviin yksityisyys- ja lupakysymyksiin ennen tietojen jakamista.

Jos opettaja päättää jakaa pelinsä sisältökirjastoon, hänellä on mahdollisuus päivittää tai poistaa peli käyttöliittymässään. Jos toinen käyttäjä lataa pelin (mikä opettajan on sallittava) ja opettaja päättää poistaa jaetun pelin, ladattuja kopioita ei poisteta.

## Ketkä käsittelevät henkilötietoja ja luovutetaanko tietoja muille?

Henkilötietoja käsittelee palveluksessamme oleva henkilöstö tämän tietosuojaselosteen mukaisesti tarkoituksiin työtehtäviä suorittaessaan.

Tallennamme tietoja ensisijaisesti sähköisessä muodossa. Käytämme myös ulkopuolisten palveluntarjoajien työkaluja ja palveluja tehtävien suorittamiseksi. Tällainen palveluntarjoaja saatetaan katsoa henkilötietojen käsitteleväksi suhteessa meihin. Näissä tilanteissa varmistamaan sopimusteitse ja muutenkin sen, että tietoa käsitellään ja siirretään lainmukaisesti ja vain meidän hyväksemme.

Kun luovutamme henkilötietoja alihankkijoillemme ja palveluntarjoajillemme, joille olemme joltain osin ulkoistaneet henkilötietojen tallentamista tai käsittelyä, nämä ovat velvoitettuja käsittelemään henkilötietojasi tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Agenteilla ja alihankkijoilla on pääsy vain heidän oman alueensa asiakastietoihin.

Henkilökohtainen tietosi ei ole kenenkään ulkopuolisen saatavilla käyttöliittymän kautta. Tietoon on pääsy vain vain teknisellä tuellamme ja he käsittelevät tietoa vain siinä laajuudessa kuin on kulloinkin tarpeen esimerkiksi virheiden selvittämiseksi taikka sen selvittämiseksi, onko käyttäjä rikkonut palvelumme käyttöehtoja.



Tieto ja tietokannat sijaitsevat ja niitä ylläpidetään pääasiassa kumppaniemme palvelimilla (Heroku). Osa tiedoista, kuten kuvat sekä video- ja äänitiedostot, sijaitsevat Amazonin pilvitalennuspalveluissa. Kaikki palvelimet, joissa tietokantamme ovat, sijaitsevat EU:n sisällä.

Seppo käyttää liiketoimintojensa tukena ja tiettyjen toimenpiteiden toteuttamisessa muiden tarjoamia pilvipalveluita, kuten Pipedrive CRM, Typeform ja ActiveCampaign.

Saatamme luovuttaa tietoja myös lain, tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen sitä edellyttäessä, oikeudelliseen vaateeseen vastaamiseksi tai sellaisen valmistelemiseksi taikka mikäli henkilö on antanut suostumuksensa tietojen luovuttamiseen (esim. osaamistietojen toimittaminen asiakkaalle). Saatamme myös luovuttaa tietoja, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa tai muussa liiketoiminta- tai yritysjärjestelyssä.

## Siirretäänkö henkilötietoja EU:n ulkopuolelle?

Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n ulkopuolelle, erityisesti siitä syystä että tietoja tallennetaan ja käsitellään lähes yksinomaan sähköisessä muodossa ja jotkut tiedon tallennukseen ja käsittelyyn käyttämämme palveluntarjoajat saattavat sijaita EU:n ulkopuolisissa maissa. Varmistamme kuitenkin aina, että henkilötietojen siirto EU:n ulkopuolelle tapahtuu tietosuojalainsäädännön edellyttämiä riittäviä suojakeinoja käyttäen. Ensisijaisia vaihtoehtoja ovat (1) siirto EU:n komission hyväksymän riittävän tietosuojan maahan, (2) tietojen siirto EU-US Privacy Shield -sertifioituun yritykseen (Yhdysvalloissa sijaitsevat siirronsaajat), tai (3) EU:n mallilausekkeiden käyttäminen.

## Kauanko henkilötietoja säilytetään?

Emme säilytä henkilötietoja pidempään kuin on tarpeellista niiden käyttötarkoitukselle tai kuin sopimus tai laki vaatii. Henkilötiedot voidaan myös poistaa siinä tilanteessa, kun henkilö peruuttaa suostumuksensa tai pyytää tietojensa poistoa (eikä meillä ole muuta lainmukaista käsittelyperustetta). Tiedon säilytysaikoja voi ohjata myös lainsäädäntö (esim. kirjanpito, työsopimuslaki) sekä oikeudellisten vaateiden esittämiseen liittyvien määräaikojen kuluminen (esim. kanneajat). Saatamme tarvittaessa myös päivittää tai poistaa vanhentuneita tai virheellisiä tietoja.

**Kun käyttäjän lisenssin voimassaolo päättyy, käyttäjän pelien tietoja ei automaattisesti poisteta heti, vaan ne säilytetään 6 kuukauden ajan, jotta käyttäjä voi käyttää sisältöään mahdollisen lisenssin uusimisen jälkeen. Käyttäjä voi myös tallentaa omat pelinsä sisältökirjastoon, jossa niitä voi käyttää myös lisenssin voimassaolon päättymisen jälkeen.**

Mikäli käyttäjä niin erikseen edellyttää, poistetaan häntä koskevat tiedot välittömästi.

## Miten henkilötietoja säilytetään ja suojataan?



Henkilötietoja säilytetään lähes yksinomaan sähköisessä muodossa ja tiedot on suojattu alan yleisten standardien mukaisesti. Pääsy henkilötietoihin on rajattu käyttöoikeuksin. Käsittelemme tietoja luottamuksellisina emmekä käytä tai luovuta tietoja muutoin kuin mitä tässä tietosuojaselosteessa on kuvattu. Toimitilamme ovat myös hyvin suojatut ja lukitut. Viestintä SEPPO-alustan sisällä tapahtuu suojatun https-yhteyden avulla.

## Tietojen antamisen pakollisuus ja tietojen antamatta jättämisen seuraukset?

Henkilötietojen antaminen ja käsittely on sopimusten täyttämiseksi joltain osin pakollista. Digitaalinen SEPPO-alustamme edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätilin perustamista, joten tietojen antaminen on osin pakollista myös palveluidemme käyttämiseksi. Työsuhteessa tarvitsemme myös henkilötietoja siltä osin, että voimme täyttää työsuhteiden täyttämiseen ja lakiin liittyvät velvoitteemme. Osakkeenomistajista kerättäviä henkilötietoja ohjaa osakeyhtiöitä koskeva lainsäädäntö. Potentiaaliset asiakkaat ja kumppanit sekä työnhakijat saavat yleensä melko pitkälle päättää kuinka paljon he haluavat jakaa meille henkilötietoja.

## Millaisia oikeuksia ja vaikutusmahdollisuuksia sinulla on?

### Käyttäjätietojen hallinnointi

SEPPO-alustan käyttäjät voivat kirjautua palveluun ja joiltain osin tarkastella sekä päivittää tai muuttaa omia tietojaan.

### Suostumuksen peruuttaminen

Mikäli käsittelemme tietojasi suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksen ilmoittamalla siitä meille, esimerkiksi ottamalla yhteyttä edellä mainittuja yhteystietoja käyttämällä.

### Pääsy tietoihin ja tarkastuspyyntöjen esittäminen

Sinulla on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja sekä saada tietää mitä sinua koskevia henkilötietoja käsittelemme. Lisäksi sinulla on oikeus saada täydentäviä tietoja henkilötietojesi käsittelyn perusteista.

### Oikeus saada virheet korjatuksi

Sinulla on oikeus pyytää, että korjaamme sinua koskevat virheelliset tai vanhentuneet taikka muuten puutteelliset henkilötiedot.

### Oikeus kieltää suoramarkkinointi

Vaikka emme käsittelemme henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin suostumuksen perusteella, voit milloin tahansa kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksia varten esimerkiksi ottamalla yhteyttä edellä mainittuja yhteystietoja käyttämällä.

### Oikeus vastustaa käsittelyä



Mikäli käsittelemme henkilötietojasi yleisen edun taikka oikeutetun etumme perusteella, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien henkilötietojen käsittelyä siltä osin, kuin käsittelylle ei ole olemassa sellaista huomattavaa syytä, joka syrjäyttäisi sinun oikeutesi taikka käsittely ei ole tarpeen oikeudellisen vaateen hoitamiseksi. Huomaathan, että tässä tilanteessa emme todennäköisesti pysty palvelemaan enää sinua.

#### Oikeus rajoittaa käsittelyä

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia, että rajoitamme henkilötietojesi käsittelyä.

#### Oikeus saada tiedot siirretyksi

Mikäli olemme käsitelleet tietojasi suostumuksesi perusteella tai sopimuksen täyttämiseksi, sinulla on oikeus saada meille sähköisesti toimittamasi tiedot yleisesti käytetyssä muodossa, jotta tiedot voitaisiin siirtää toiselle palveluntarjoajalle.

## Miten voit toteuttaa oikeutesi?

Voit toteuttaa edellä kuvatut oikeutesi ottamalla meihin yhteyttä edellä mainittuja yhteystietoja käyttäen. Meidän tulee samalla käyttää kohtuulliset keinot henkilöllisyytesi varmistamiseksi. Mikäli katsot, että henkilötietojesi käsittely ei ole lainmukaista, voit myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (*tietosuojavaltuutettu*).

## Voidaanko tätä tietosuojaselostetta päivittää?

Saatamme tehdä päivityksiä tähän tietosuojaselosteeseen toimintamme taikka tietosuojaperiaatteidemme muuttuessa. Päivitykset voivat tulla ajankohtaisiksi myös lainsäädännön muuttuessa. Muutokset tulevat voimaan, kun olemme julkaisseet päivitetyn tietosuojaselosteen. Pyydämmekin sinua siitä syystä tutustumaan tämän tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisin väliajoin.